



Preguntas frecuentes





SIN DESCARGAR APPS NI ABRIR NAVEGADORES
TODO EN WHATSAPP!



¿Qué es Wabot?

Es un módulo conversacional (inteligencia artificial) desarrollado para conversar con humanos a través de WhatsApp, redes sociales y medios digitales, potenciando las gestiones de venta, información corporativa, activaciones y promociones, acciones B2B y servicios de atención.

¿Puedo utilizarlo para mi empresa y productos?

Wabot se adapta y customiza para todo tipo de empresas, organizaciones e instituciones, y para diferentes perfiles de gestión: comunicación externa y marketing, comunicación interna, promociones, atención al cliente, etc.

¿Quién puede acceder a mi módulo Wabot?

Todas las personas que como usted y nosotros utilizamos WhatsApp diaria y naturalmente, pueden acceder y utilizar Wabot.

¿Puedo restringir el acceso a ciertos usuarios?

Wabot puede ser de acceso irrestricto, o también de acceso restringido a usuarios pre identificados, e incluso discriminar sus contenidos y respuestas conforme al origen/identidad/protocolo de cada usuario.



SIN DESCARGAR APPS NI ABRIR NAVEGADORES
TODO EN WHATSAPP!



¿Cómo sabe Wabot qué responder?

El módulo de inteligencia artificial reconoce palabras o términos claves durante la conversación, y asocia a ellos respuestas y contenidos.

¿Debo instruir previamente a mis usuarios para usar Wabot?

No. Todos sus usuarios ya están utilizando WhatsApp para conversar con familiares, amigos y trabajo, y Wabot funciona a través de WhatsApp.

¿Debo agendar el número WhatsApp para chatear con Wabot?

No. Wabot no requiere del usuario que agende previamente el número de WhatsApp para chatear, algo incómodo y poco recomendable gestiones de venta o atención de clientes.

Estos acceden a Wabot en un único y simple paso: mediante un short-link, perfectamente viralizable en redes sociales, web, impresos y códigos QR.

¿Puedo vincular a Wabot con mis propias bases de datos?

Si. Utilizamos APIs para integrar información de sus bases de datos sin vulnerarlas, ofreciendo a sus usuarios respuestas en tiempo real sobre su empresa, estados de cuentas y servicios transaccionales de de todo tipo.



SIN DESCARGAR APPS NI ABRIR NAVEGADORES
TODO EN WHATSAPP!



¿Qué otras funciones puedo obtener de Wabot?

Las funciones de Wabot son escalables de manera ilimitada. Actualmente integra funcionalidades de geolocalización, como la identificación de su punto de venta más cercano, ofreciendo detalles de la ruta de acceso y mapas, servicios transaccionales para pagos, solicitud de turnos y más.

¿Cómo adapto mi información multimedia para Wabot?

Wabot es un servicio llave en mano. Nuestro departamento de desarrollo digital adapta sus contenidos preexistentes para que usted no deba preocuparse ni recurrir a terceros.

¿Qué información obtengo al utilizar Wabot?

Wabot recopila información completa de los usuarios y sus interacciones, como su ID (número de teléfono), contenidos consultados, información requerida, información que ha remitido, y métricas asociadas..

Web: www.wabot.com.ar

Mail: info@wabot.com.ar

WhatsApp: wabot.com.ar/contacto

Demo: wabot.com.ar/demo